

Balcia
INSURANCE



**INFORMAVIMO APIE
PAŽEIDIMUS PROCEDŪRA**

INFORMAVIMO APIE PAŽEIDIMUS PROCEDŪRA – MES ESAME DĖL JŪSŲ!

Balčia viduje siekiame, kad jaustumėsi saugi(us) ir sulauktum visos reikalingos pagalbos, kai daliniesi savo rūpesčiais.

Ši informavimo apie pažeidimus procedūra nėra tik dar vienas oficialus dokumentas – tai įrankis, padedantis mums išlaikyti savo darbo vietą atvirą, sąžiningą ir skaidrią. Nesvarbu, ar esi darbuotoja(s), partnerė(is) ar kitaip su mumis susijęs asmuo, norime, kad žinotum, jog Tavo balsas yra vertinamas. Išsiaiškinkime viską, kad aiškiai suprastum, kaip tai veikia.

KOKS MŪSŲ TIKSLAS?

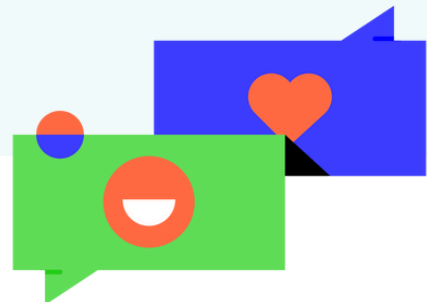
Norime užtikrinti, kad jaustumėsi drąsiai išsakydama(s) savo rūpesčius, žinodama(s), jog būsi apsaugota(s). Ši tvarka užtikrina patikimą sistemą, leidžiančią pranešti apie pažeidimus, tuo pačiu saugant Tavo teises ir privatumą. **Skatiname Tave pranešti apie bet kokius įstatymų ar vidinių taisyklių pažeidimus** – Tavo įžvalgos padeda mums išlaikyti aukštus standartus, kurių siekiame. Tokiu būdu puoselėjame savo pagrindines vertybes: tvarumą, skaidrumą ir atsakomybę, bei kuriame kultūrą, kurioje sąžiningumas ir įsitraukimas yra visko pagrindas.









Jānis Lucaus

BALČIA VALDYBOS PIRMININKAS




Balčia mums svarbu elgtis teisingai, o tai reiškia užtikrinti, kad kiekvienas galėtų jaustis saugiai ir sulaukti palaikymo, kai reikia išsakyti rūpesčius. Mūsų pranešimų apie pažeidimus procedūra skirta suteikti galimybę pasisakyti, jei kažkas atrodo netinkama. Nesvarbu, ar tai susiję su saugumu, teisingumu ar visuomenės apsauga – tokie pranešimai padeda išlaikyti įmonės stiprybę ir patikimumą. Visi prisidedame prie skaidrumo, o drąsa ir sąžiningumas yra itin vertinami. Kartu galima kurti teigiamus pokyčius ir užtikrinti, kad viskas judėtų teisinga linkme.



PAGRINDINIAI TERMINAI, KURIUOS REIKIA ŽINOTI

-  **Mes / "Balčia":** Tai reiškia "Balčia Insurance SE" ir filialai.
-  **Pažeidimas:** Bet koks įstatymų ar Balčia vidinių taisyklių pažeidimas. Tai gali pakenkti Balčia arba visuomenei.
-  **Informacija apie pažeidimą:** Bet kokia informacija ar pagrįsti įtarimai dėl pažeidimų, kurie įvyko, vyksta arba labai tikėtina, kad įvyks Balčia. Tai taip pat apima bandymus slėpti pažeidimus. Informacija turi būti asmens pateikta sąžiningai ir gauta su darbu susijusiam kontekste.
-  **Pranešėjas (tai Tu!):** Asmuo, kuris dalinasi informacija apie pažeidimą. Tai gali būti dabartinė(is) ar buvusi(ęs) darbuotoja(s), praktikantė(as), akcininkė(as) ar net asmuo, kandidatuojančias į darbą.
-  **Atsakingas asmuo:** Tai pagrindinis kontaktas, atsakingas už pranešimų apie pažeidimus tvarkymą ir tolesnius veiksmus. Jis/Ji priima, registruoja ir tikrina pranešimus, užtikrina taisyklių laikymąsi, saugo asmens duomenis ir teikia informaciją apie atliktus veiksmus.
-  **Procedūra:** Veiksmai, kurių laikomasi tvarkant pranešimus apie pažeidimus.

KAIP VEIKIA INFORMAVIMAS APIE PAŽEIDIMUS

-  **Tavo teisė pranešti:** Jei pastebėjai informaciją apie pažeidimą, turi teisę ją pranešti.
-  **Svarbu atsiminti:**
 - Pateik susirūpinimą sąžiningai ir stenkis, kad informacija būtų tiksli. Jei paaiškės, kad pažeidimas neįvyko, nieko baisaus – svarbiausia, jog tikėjai pateikiama informacija tuo metu, kai pranešei.
 - Nereikia surinkti visų įrodymų – tiesiog pasidalink tuo, ką žinai.
 - Jei praneši sąžiningai, esi apsaugota(s) pagal šią procedūrą, net jei paaiškės, kad tai buvo klaidingas pranešimas.
-  **Jei pranešti atrodo rizikinga:** Jei manai, kad pranešti tiesiogiai gali būti pavojinga arba neveiksminga, gali kreiptis į valstybės instituciją, atsakingą už tokių pranešimų nagrinėjimą. Tik svarbu patikrinti, kokius pažeidimus galima pranešti tokiu būdu, nes teisės aktai gali apriboti jų apimtį, palyginti su šia procedūra.



Eleonora Zelmene

VALDYBOS NARĖ, TEISĖ IR ATITIKTIS

Balcia kiekvienas prisidedame prie sklandaus darbo užtikrinimo ir išvengimo problemų, ypač teisiniais ir rizikos klausimais. Mūsų pranešimų apie pažeidimus procesas sukurtas tam, kad galėtum pasisakyti, jei kažkas atrodo netinkama, taip užkirsdama(s) kelią mažoms problemoms išaugti į dideles. Kartu galime saugoti savo integralumą, mažinti rizikas ir toliau veikti skaidriai bei patikimai.



Kaip Pateikti Pranešimą

Pranešimą gali siųsti el. paštu whistleblowing@balcia.com arba tiesiogiai **atsakingiems asmenims – Laurai Krastiūnai, valdybos narei, atsakingai už rinkodarą ir žmonių bei kultūros valdymą, ir Eleonorai Zelmenei, valdybos narei, atsakingai už teisinius ir rizikos klausimus.**

Anoniminiam pranešimui gali **naudoti formą: balcia.typeform.com**

Pranešime nurodyk:

- Savo vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją (nebent pageidauji pateikti anonimiškai).
- Aiškų pažeidimo aprašymą.
- Detales apie asmenis, kurie yra įtraukti.
- Kaip sužinojai apie šį pažeidimą.
- Ar apie tai jau esi pranešusi(ęs) ir kokį atsakymą gavai (jei toks buvo).

Jei turi papildomų dokumentų ar įrodymų, tokių kaip nuotraukos ar el. laišakai, pasidalink šia informacija, kad padėtum kuo tiksliau atlikti tyrimą.

FYI!



Ilgvars Girgensons

VALDYBOS NARYS, IT

Tavo nuomonė yra svarbi. Kai pastebi ką nors, kas atrodo netinkama – ar tai būtų susiję su mūsų sistemomis, saugumu ar neetišku elgesiu – Tavo indėlis daro pokytį. Mūsų pranešimų apie pažeidimus procedūra nėra tik apie politiką, tai yra apie užtikrinimą, kad kiekvienas jaustųsi saugiai ir būtų skatinamas pasisakyti. Pranešant apie problemas, mes išliksime atsakingi, apsaugosime komandą ir užtikrinsime, kad visada judėtume į priekį atsakingai. Pasitikime Tavimi, kad padėsi išlaikyti aukštus standartus, kuriais mes visi didžiuojamės.



KAS TOLIAU?

- **Pranešimo patvirtinimas:** patvirtinsime, kad gavome pranešimą per 3–7 dienas, priklausomai nuo Tavo buvimo vietos.
- **Pranešimo peržiūra:** per septynias dienas atsakingas asmuo peržiūrės pranešimą, kad nustatytų, ar jis gali būti laikomas pranešėjo procedūros pranešimu. Tau bus pranešta apie sprendimą, o atsakingas asmuo gali kreiptis patarimo, kaip užtikrinti, kad procesas atitiktų teisinius reikalavimus.
- **Tolesni veiksmai:** Jeigu pranešimas atitiks kriterijus, atliksime išsamesnį tyrimą. Jei reikia, įtrauksime kitus atsakingus komandos narius, tačiau visa informacija liks konfidenciali. Taip pat pateiksime valdybai pasiūlymus dėl tolesnių veiksmų – tai gali būti korekciniai veiksmai, baudos arba mūsų veiklos gerinimas.
- **Informacijos atnaujinimas:** Apžvelgsime pranešimo eigą ir informuosime Tave apie tai per du mėnesius nuo pranešimo gavimo dienos, jei nuspręsi pateikti kontaktinę informaciją.

Viso proceso metu nuolat Tave informuosime. Jei mums reikės daugiau informacijos, susisieksime su Tavimi, tačiau Tavo konfidencialumas visada yra mūsų prioritetas.



ANONIMINIS PRANEŠIMAS

Nori pranešti anonimiškai? Gali pateikti pranešimą be savo asmens duomenų, ir mes ją vertinsime taip pat rimtai. Tačiau atmink, kad negalėsime su Tavimi susisiekti dėl tolesnių veiksmų ar naujinimų.

DUOMENŲ APSAUGA

Kai gausime pranešimą, Tavo asmens duomenis anonimizuosime ir laikysime juos kaip konfidencialius. Prieigą prie jų turės tik tie, kurie dalyvauja peržiūrint pranešimą. Mes rimtai žiūrime į Tavo privatumą ir nesidalinsime duomenimis be teisėtos priežasties ar Tavo sutikimo.

TAVO APSAUGA

Nuo momento, kai pateiksi savo pranešimą, mes įsipareigojame saugoti Tavo tapatybę ir užtikrinti, kad nesusidurtum su jokiais neigiamais padariniais. Mes garantuojame:

- **Konfidencialumą:** Saugosime Tavo tapatybę ir asmens duomenis.
- **Jokių atsakomųjų veiksmų:** Tu esi apsaugota(s) nuo bet kokių nepalankių veiksmų, kaip darbo sąlygų pakeitimas, pažeminimas ar žalos padarymas Tavo reputacijai. Jei pranešimas apie pažeidimus turės neigiamų pasekmių, turi teisę į teisinę apsaugą.

Tu esi apsaugota(s), jei turėjai pagrįstą priežastį manyti, kad pranešime pateikta informacija yra teisinga ir kad tai yra Informacija apie pažeidimą. Jei pranešimas apie pažeidimus sukels neigiamų pasekmių, jos bus ištaisytos pagal darbo teisę. Tu turi teisę kreiptis dėl teisinės apsaugos, jei patirsi neigiamų pasekmių dėl savo susirūpinimo išreiškimo.

KARTU MES DAROME POKYČIUS!

Laikydamosi(s) šios pranešimų apie pažeidimus procedūros, Tu padedi mums išlaikyti darbo aplinką, kurioje vertinamas sąžiningumas, skaidrumas ir pagarba. Mes visi esame kartu, o Tavo drąsa dalintis stiprina mūsų įsipareigojimą daryti teisingus sprendimus.



Laura Krastiņa

VALDYBOS NARĒ, RINKODARA,
ŽMONĒS IR KULTŪRA

Mes tikime, kad gyvybinga darbo aplinka klesti atvirumo ir pasitikėjimo pagrindu. Noriu, kad žinotum, jog Tavo balsas yra esminis kuriant tokią aplinką, kur kiekvienas jaučiasi saugiai – mes visi turime atsakomybę ir teisę pranešti, kai kas nors atrodo neteisinga. Tad nebijok pranešti apie pažeidimus, nes tik dalinantis gali padėti apsaugoti ne tik mūsų įmonę, bet ir žmones bei bendruomenes, kurioms mes tarnaujame. Kartu kurkime teigiamą kultūrą, kur drąsios idėjos gali klestėti!



***Tęskime darbą kuriant geresnę ateitį kartu —
tokią, kur kiekvienas balsas yra išgirstas ir
kiekvienas pažeidimas išspręstas.***

***Mes Tavimi
pasirūpinsime!***

