

Balcia
INSURANCE



**VILEPUHUJA
PROTSEDUUR**

VILEPUHUJA PROTSEDUUR – OLEME SINU JAOKS OLEMAS!

Balcias soovime, et tunneksid end murede tõstatamisel turvaliselt ja toetatuna.

See vilepuhuja protseduur ei ole lihtsalt järjekordne ametlik dokument – see on tööriist, mis aitab hoida meie töökeskkonna avatud, õiglase ja läbipaistvana. Ole sa töötaja, partner või keegi, kes on meiega seotud, tahame, et teaksid: sinu hääl on oluline. Selgitame protsessi samm-sammult, et sa teaksid täpselt, kuidas see toimib.

MIS ON MEIE EESMÄRK?

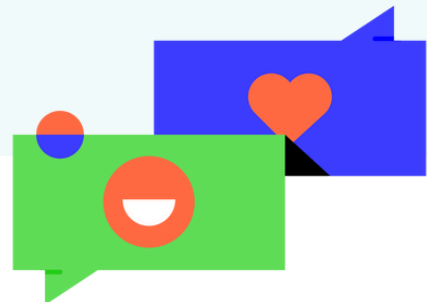
Soovime tagada, et sul oleks julgust oma muredest rääkida, teades, et sind kaitstakse. See protseduur tagab usaldusväärse süsteemi rikkumistest teatamiseks, kaitstes samal ajal sinu õigusi ja privaatsust. **Me julgustame sind aktiivselt teatama kõigist seaduse või sisereeglite rikkumistest** – sinu tähelepanekud aitavad meil säilitada kõrgeid standardeid, mille poole püüdleme. Sellega toetame oma põhiväärtusi – jätkusuutlikkust, läbipaistvust ja vastutust – ning loome kultuuri, kus ausus ja terviklikkus on kõige keskmes, mida teeme.









Jānis Lucaus

BALCIA JUHATUSE ESIMEES




Balcias võtame õige asja ajamist väga tõsiselt – see hõlmab ka seda, et kõik tunneksid end murede tõstatamisel turvaliselt ja toetatuna. Meie vilepuhuja protseduur annab sulle võimaluse oma häält kuuldavaks teha, kui miski tundub vale. Olgu see seotud ohutuse, õigluse või avalikkuse kaitsmisega – sinu panus aitab hoida meie ettevõtet tugeva ja usaldusväärse. Kõigil meist on oma roll, et asjad oleksid korrektsed ja me hindame sinu julgust ja ausust. Koos saame luua positiivseid muutusi ja tagada, et liigume alati õiges suunas.



OLULISED MÕISTED, MIDA TEADA

-  **Meie/Balcia:** See tähendab Balcia Insurance SE ja kõik selle tütarettevõtted.
-  **Rikkumine:** Kõik, mis rikub seadust või Balcia sisereegleid. See võib kahjustada nii Balcia kui ka avalikkust.
-  **Teave rikkumise kohta:** Iga teave või mõistlik kahtlus rikkumise kohta, mis on toimunud, toimuvad või on Balcias väga tõenäoliselt toimumas. See hõlmab ka katseid neid rikkumisi varjata. Teave on isiku poolt usutav ja saadud Töoga seotud kontekstis.
-  **Vilepuhuja (see oled sina!):** Igaüks, kes jagab teavet rikkumise kohta. See võib olla praegune või endine töötaja, praktikant, aktsionär või isegi inimene, kes on siia tööle kandideerimas.
-  **Vastutav Isik:** Mõttele sellele isikule kui inimesele, kelle poole pöörduda vilepuhuja teavituste käsitlemiseks ja järgnevate tegevuste tegemiseks. Tema ülesanne on teavituste vastuvõtmine, registreerimine ja kontrollimine, et need vastaksid reeglitele. Ta kaitseb ka sinu isikuandmeid ja tagab, et sind hoitakse kursis kõikide järgnevate tegevustega.
-  **Protseduur:** Sammud, mida me järgime vilepuhuja teavituste käsitlemiseks.

KUIDAS VILEPUHUMINE TOIMIB

-  **Sinu õigus teatada:** Kui oled avastanud rikkumise kohta teavet, on sul õigus sellest teavitada.
-  **Mida meeles pidada:**
 - Jaga oma muresid heas usus ja püüa tagada, et teave oleks täpne. Kui selgub, et rikkumist ei toimunud, pole see probleem – oluline on, et uskusid teabe tõepärasusse, kui seda teatasid.
 - Sul ei ole vaja koguda kõiki tõendeid – jaga lihtsalt seda, mida tead.
 - Sind kaitstakse selle protseduuri alusel, kui teatad heas usus, isegi kui hiljem selgub, et tegemist oli eksimusega.
-  **Kui teavitamine tundub riskantne:** Kui sul on mure, et meie otse teatamine võib sind ohtu seada või arvad, et see ei ole tõhus, saad rikkumise teavitada riigiasutusele, kes tegeleb selliste teavitustega. Veendu vaid, et kontrollid, milliseid rikkumisi saab sel viisil teatada, kuna seadus võib katta kitsama ulatuse kui see protseduur.



Eleonora Zelmene

JUHATUSE LIIGE, ÕIGUS JA RISKID

Balcias mängime kõik oma osa, et tagada sujuv toimimine ja vältida probleeme – eriti õigus- ja riskiküsimustes. Meie teavitamise protsess on siin selleks, et aidata sul välja öelda, kui midagi ei tundu õigena, ning sel viisil saad aidata vältida väikestel probleemidel suureks muutumast. Koos suudame kaitsta oma ausust, vähendada riske ning jätkata tegevust läbipaistvuse ja usalduse alusel.



Kuidas Teavitust Esitada



Sa saad saata oma teavituse e-posti teel aadressile whistleblowing@balcia.com või, kui eelistad, esitada isiklikult [vastutavatele isikutele – juhatuse liikmele Laura Krastiņale turunduse ja inimeste arenduse valdkonnas, või juhatuse liikmele Eleonora Zelmenele õiguse ja riskide juhtimise valdkonnas](#). Anonüümseks teatamiseks saad kasutada ka meie vormi, mis on [saadaval siin: balcia.typeform.com](https://balcia.typeform.com).

Oma teavituses palume lisada:

- Sinu nimi, perekonnanimi ja kontaktandmed (kui ei soovi jääda anonüümseks).
- Selge kirjeldus rikkumisest.
- Teave, kes on seotud.
- Kuidas said teavet rikkumise kohta.
- Kas oled seda varem teatanud ja milline oli saadud vastus (kui oli).

Kui sul on toetavaid dokumente või tõendeid, nagu fotod või e-kirjad, lisa need, et aidata meil uurimist läbi viia.

FYI!



Ilgvars Girgensons

JUHATUSE LIIGE, IT

Sinu hääl on oluline. Kui on midagi, mis tundub vale – olgu see seotud meie süsteemide, ohutuse või ebaeetilise käitumisega – siis on sinu vaatenurgal oluline tähendus. Meie vilepuhumise protseduur ei ole vaid reeglite küsimus, vaid see on tagab, et kõik tunneksid end turvaliselt ja julgustatuna oma muresid välja ütleva. Muredest teatamine aitab meil jääda vastutavaks, kaitseb meie meeskonda ja tagab, et liigume alati vastutustundlikult edasi. Usaldame sind, et aitad meil säilitada neid kõrgeid standardeid, mille üle me kõik uhked oleme.



MIS SAAB EDASI?

- **Sinu teavituse kinnitamine:** Kinnitame 3-7 päeva jooksul, sõltuvalt sinu asukohast, et oleme sinu teavituse kätte saanud.
- **Sinu teavituse läbivaatamine:** Seitsme päeva jooksul vaatab vastutav isik sinu teavituse üle, et määrata, kas see kvalifitseerub vilepuhuja teavituseks. Sind teavitatakse otsusest, ja vastutav isik võib küsida nõu, et tagada protsessi kooskõla õiguslike nõuetega.
- **Järeltegevused:** Kui sinu teavitus kvalifitseerub, uurime seda põhjalikult. Kui vajalik, kaasame teised vastutavad meeskonnaliikmed, hoides kogu protsessi konfidentsiaalsena. Samuti anname juhatusele ettepanekud järgmiste sammude kohta, olgu need siis parandavad tegevused, karistused või muudatused meie tegevuse täiustamiseks.
- **Sinu teavitamine:** Teavitame sind läbivaatamise edenemisest kahe kuu jooksul alates päevast, mil teavitus kinnitati vilepuhuja teavituseks, välja arvatud juhul, kui sa ei ole esitanud kontaktandmeid.

Hoiame sind kogu protsessi vältel kursis. Kui vajame rohkem teavet, võime sinuga ühendust võtta, kuid sinu konfidentsiaalsus on alati meie prioriteet.



ANONÜÜMNE TEAVITAMINE

Soovid jääda anonüümseks? Pole probleemi. Sa saad esitada oma teavituse ilma isikuandmeteta ja me käsitleme seda sama tõsiselt. Kuid pea meeles, et kui valid anonüümseks jääda, ei saa me sinuga järgnevate sammude ega uuenduste osas ühendust võtta.

ANDMEKAITSE

Kui me oleme sinu teavituse kinnitanud, anonümiseerime sinu isikuandmed ja klassifitseerime need konfidentsiaalseks. Ainult need, kes on seotud teavituse läbivaatamisega, pääsevad sellele ligi. Me võtame sinu privaatsust tõsiselt ja ei jaga sinu andmeid ilma õigustatud põhjuseta või sinu nõusolekuta.

SINU KAITSMINE

Alates hetkest, mil esitad oma teavituse, oleme pühendunud sinu identiteedi kaitsmisele ja tagame, et sa ei kogeks mingeid negatiivseid tagajärgi. Meie eesmärk on tagada:

- **Et oleks konfidentsiaalsus:** Kaitseme sinu identiteeti ja hoiame sinu isikuandmed turvalisena.
- **Et puuduks tagakiusamine:** Sa oled kaitstud igasuguste negatiivsete toimingute eest, nagu töötingimuste muutmine, ametikõrgendusest keeldumine või maine kahjustamine. Kui teavitamine toob kaasa negatiivseid tagajärgi, on sul õigus õiguslikule kaitsele.

Sa oled kaitstud, kui sul oli mõistlik alus uskumiseks, et teave, mis on teavituse esemeks, oli teavituse esitamise hetkel tõene ja et see on teave rikkumise kohta. Kui teavitamine põhjustab negatiivseid tagajärgi, parandatakse need kehtiva õiguse järgi. Sul on õigus otsida õiguslikku kaitset, kui sa koged mingeid tagajärgi mure tõstatamise eest.

KOOS LOOME MUUTUST!

Järgides seda teavitamisprotseduuri aitad sa meil säilitada töökeskkonna, mis hindab ausust, läbipaistvust ja austust. Me kõik oleme selles koos ja sinu julgus sõna võtta tugevdab meie pühendumust õigete tegude tegemisele.



Laura Krastiņa

JUHATUSE LIIGE, TURUNDUS,
INIMESTE ARENDUS JA KULTUUR

Me usume, et elav töökeskkond õitseb avatuse ja usalduse pealt. Soovin, et sa teaksid, et sinu hääl on oluline keskkonna loomisel, kus kõik tunnevad end turvaliselt ja kuulduna – meil kõigil on vastutus ja õigus sõna võtta, kui midagi tundub vale. Seega, ära kõhkle teatamast rikkumistest või ebaõiglusest, sest oma hääle andes aidad sa kaitsta mitte ainult meie ettevõtet, vaid ka inimesi ja kogukondi, kellele me teenuseid pakume. Panustagem kõik positiivse kultuuri loomisse, kus julged ideed saavad kasvada!



Jätkame koos parema tuleviku loomist – sellist, kus iga hääl on kuulda ja iga mure saab lahendatud.

Me toetame sind!

